



## Algemene Voorwaarden

1. Op alle werkzaamheden van Acto, groepsmaatschappijen en gelieerde entiteiten (hierna ieder voor zich en gezamenlijk ook aangeduid als "Acto") zijn, voor zover hierna niet anders is bepaald en met uitsluiting van alle andere voorwaarden, van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden (laatste versie), inclusief arbitrageclausule.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, treedt Acto op als expediteur.
3. Op alle opdrachtenonderdelen die betrekking hebben op de opslag van zaken zijn van toepassing de Nederlandse Opslagvoorwaarden (laatste versie), inclusief arbitrageclausule.
4. Acto verleent geen diensten in de hoedanigheid van marktdeelnemer als beschreven in de EU verordening 2019/2020. De 'Fenex Market Surveillance Conditions', inclusief arbitrageclausule, zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Acto, groepsmaatschappijen en gelieerde entiteiten, die betrekking hebben op goederen die op de Europese markt worden ingevoerd zoals beschreven in art. 4 sub 1 en 5 jo. art. 3 sub 1 en 2 van de verordening (EU) 2019/1020.
5. Niet betwiste geldvorderingen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. Nederlands recht is van toepassing.
6. De voorwaarden zijn aan de opdrachtgever voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld en zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze kan de opdrachtgever ook via [www.actogroup.nl](http://www.actogroup.nl) lezen en downloaden.
7. Iedere Acto entiteit is gerechtigd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een gelieerde Acto entiteit. In dat geval worden de werkzaamheden van laatstgenoemde verricht namens eerstgenoemde entiteit. Alle Acto groepsmaatschappijen en gelieerde entiteiten hebben de Acto Algemene Voorwaarden en de Nederlandse Expeditievoorwaarden als derdenbeding te harer gunste aanvaard.
8. De Acto entiteit die de oorspronkelijke overeenkomst aanging, blijft partij bij die overeenkomst, ook indien de gelieerde Acto entiteit de werkzaamheden rechtstreeks aan de opdrachtgever in rekening brengt. In dat geval zal de Acto entiteit die de oorspronkelijke overeenkomst aanging, mede schuldeiser van deze rekeningen zijn voor het gehele bedrag, samen met de gelieerde Acto entiteit die de werkzaamheden in rekening bracht, ongeacht welke Acto entiteit de zaken onder zich heeft.
9. Door het geven van een opdracht aan Acto gaat de opdrachtgever akkoord met toepasselijkheid van de Acto Algemene Voorwaarden.

- 10.** Voorschotprovisie: 2% over voor te schieten accijns, rechten bij invoer, btw en zee- en luchtvracht, tenzij anders overeengekomen.
- 11.** Wachturen / wachttijden op containerterminals: Wachturen voor FTL / FCL: 2 uur vrij voor laden, 2 uur vrij voor lossen. Groupage zendingen: pro rata. Voor wachttijden op containerterminals geldt 1 uur vrij. Daarna wordt er € 50.00 per uur of gedeelte daarvan in rekening gebracht met een maximum van 10 uur per dag.
- 12.** Foutvracht: Bij annulering voor transportaanvang van de zending behoudt Acto zich het recht voor om 75% van de oorspronkelijke vrachtkosten in rekening te brengen.